

ACTA DE ACTUALIZACION DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS INSTITUCIONALES 2019

GERENCIAS REGIONALES UNIDAD DE CATASTRO DE REDES

Los Gerentes Regionales Lic. Carlos Vladimir Osorio de la Región Metropolitana, Arq. Marcela Elizabeth Esquivel de la Región Central, Ing. José Luis Hércules de la Región Occidental, el Ing. Filadelfo López de la Región Oriental y la Licda. Yenit Guerrero de Núñez, Gerente de Planificación y Desarrollo, reunidos con el objeto de validar y actualizar el Manual de Procedimientos Institucional de acuerdo a las funciones operativas actuales y en cumplimiento a las funciones y actividades asignadas a la Unidad de Catastro de Redes, presentan seis (6) procedimientos para aprobación:

No.	CATASTRO DE REDES REGIONALES	CÓDIGO
1	Selección de Sistema a Catastrar	42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.01
2	Digitalización de Puntos de Muestreo de Calidad del Agua.	42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.02
3	Levantamiento Catastral de Usuarios	42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.03
4	Levantamiento Catastral de Sistema de Agua Potable	42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.04
5	Levantamiento Catastral de Sistema de Alcantarillado Sanitario	42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.05
6	Control de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento de Redes.	42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.06

Referencia: 42.1-43.1-44.1-45.1			Ámbito de Competencia	Hoja 1 de 1
Vigencia			Gerencias Regionales - Metropolitana-Occidental Central-Oriental	
Día	Mes	Año	Catastro de Redes Regionales	
13	02	2014	Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.01	
	07	2019	Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.01	

Nombre del Procedimiento: Selección de Sistema a Catastrar.
Insumos:

Actividad No.	Responsable	Descripción de actividad
1	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	Propone el levantamiento del sistema a catastrar según cronograma PAO.
2	Gerente Regional	1. Prioriza y define el sistema a catastrar. 2. Gira instrucciones a Coordinador de Unidad de Catastro de Redes (Regiones: Metropolitana, Central, Occidental y Oriental); para la planificación y ejecución de actividades.
3	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	1. Planifica y organiza el desarrollo de actividades para el levantamiento del catastro del sistema. 2. Gira instrucciones para requerimiento de insumos y recursos materiales a utilizar. 3. Solicita aprobación a Gerente Regional de Planes de trabajo, insumos y recursos a utilizar.
4	Gerente Regional	1. Aprueba programa de trabajo, insumos y recursos a utilizar. 2. Controla y verifica el cumplimiento de las diferentes actividades que se están desarrollando para levantamientos catastral. Para disponer oportunamente de información clara, objetiva y precisa para la toma de decisiones.
5	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	Presenta informe del seguimiento de avance de las actividades del levantamiento del catastro del sistema a Gerente Regional.

Referencia: 42.1-43.1-44.1-45.1			Ámbito de Competencia	Hoja 1 de 1
Vigencia			Gerencias Regionales-Metropolitana-Occidental-Central-Oriental	
Día	Mes	Año	Catastro de Redes Regionales	
13	02	2014	Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.02	
	07	2019	Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.02	

Nombre del Procedimiento: Digitalización de Puntos de Muestreo de Calidad del Agua.
Insumos:

Actividad No.	Responsable	Descripción de actividad
1	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicita información a Encargado de Calidad del Agua 2. Organiza información y planifica, en coordinación con Encargado de Calidad del Agua, actividades a realizar. 3. Define a Técnico en Catastro de Redes responsable.
2	Técnico en Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolida información de puntos de muestreo y base de datos asociada. 2. Identifica puntos de muestreo en cartografía base de sistema a catastrar. 3. Ingresa puntos de muestreo en el Sistema de Información Geográfica. 4. Elabora informe de puntos de muestreo de sistema catastrado e imprime plano, para ser entregado a Coordinador de Unidad de Catastro de Redes. (Regiones: Metropolitana, Central, Occidental y Oriental).
3	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valida informe de Técnico, en coordinación con Encargado de Calidad del Agua. 2. Elabora informe final de puntos de muestreo de sistema catastrado.
4	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes	Elabora informe final de puntos de muestreo de sistema catastrado para ser entregado a Gerente Regional.

Referencia: 42.1-43.1-44.1-45.1			Ámbito de Competencia	Hoja 1 de 2
Vigencia			Gerencias Regionales - Metropolitana-Occidental-Central-Oriental	
Día	Mes	Año	Catastro de Redes Regionales	
13	02	2014	Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.03	
	07	2019	Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.03	

Nombre del Procedimiento: Levantamiento Catastral de Usuarios.
Insumos:

Actividad No.	Responsable	Descripción de actividad
1	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	<p>Descarga de la intranet copia digital de la base de datos e impresiones del ANDALECT.</p> <ol style="list-style-type: none"> Organiza información y planifica, en coordinación con Jefe de Facturación Regional y/o encargado de nuevos servicios, actividades a realizar. Define responsabilidades a Técnico en Catastro de Redes.
2	Técnico en Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> Realiza visita previa para determinar condicionantes de la zona del sistema a catastrar (topografía, riesgos de seguridad, accesibilidad, entre otros). Realiza identificación de ruta y usuarios en recorrido coordinado con lectores del área de Lectura y Aviso. Prepara los insumos necesarios para el levantamiento de usuarios: <ul style="list-style-type: none"> Equipo necesario de los Técnicos en Catastro de Redes. Prepara impresiones de cartografía base. Consolida información de la base de datos del ANDALECT. Clasifica Rutas para el desarrollo del levantamiento catastral de Usuarios, con sus correspondientes especificaciones de cada uno de los usuarios Prepara impresiones del ANDALECT para verificación en campo. Efectúa levantamiento físico de los usuarios <ul style="list-style-type: none"> Verifica coincidencia de ruta y secuencia. Ubica el medidor en plano físico. Verifica número de medidor.
		<ul style="list-style-type: none"> Actualiza estado de medidor (bueno, malo, directo) Toma fotografía del medidor, si es posible. Ubica cuenta de usuario en plano físico. Actualiza dirección de la cuenta del usuario. Actualiza el uso de local (domiciliar, comercial, lote). Toma fotografía del inmueble, si es posible. Verifica correspondencia de número de medidor con cuenta de usuario, según el ANDALECT.

3	Jefe de Brigada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prepara equipo necesario para el levantamiento de tapaderas y limpieza de medidores para la lectura. 2. Levantamiento de tapaderas de medidores, limpieza de pantalla de medidores para su lectura en campo.
4	Técnico en Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digita en el Sistema de Información Geográfica la ubicación de medidores y usuarios según plano físico y datos obtenidos en campo. 2. Enlaza con base de datos del Área Comercial, cuando corresponda. 3. Vincula las fotografías, en caso de existir con cada cuenta de usuario digitalizada, según corresponda. 4. Realiza una representación gráfica de los resultados del catastro de usuarios. 5. Valida cada uno de los sectores en el cual se tenga registrado en Sistema de Información Geográfica de Catastro de Redes. 6. Elabora informe de resultados del catastro de usuarios del sistema correspondiente e imprime plano, para ser entregado a Coordinador de Catastro Redes Regional
5	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da seguimiento a trabajo de campo y oficina para el cumplimiento de programa de trabajo. 2. Valida informe de Técnico en Catastro de Redes. 3. Elabora informe final del levantamiento del catastro de usuarios correspondiente para ser entregado a Gerente Regional.
6	Gerente Regional	Valida informe final del levantamiento del catastro de usuarios correspondiente.
7	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes	Copia en el Servidor Interno, datos del Sistema de Información Geográfica sobre el catastro de usuarios correspondiente.

Referencia: 42.1-43.1-44.1-45.1			Ámbito de Competencia	Hoja 1 de 3
Vigencia			Gerencias Regionales - Metropolitana-Occidental-Central-Oriental	
Día	Mes	Año	Catastro de Redes Regionales	
13	02	2014	Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.04	
	07	2019	Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.04	

Nombre del Procedimiento: **Levantamiento Catastral de Sistema de Agua Potable.**

Insumos:

Actividad No.	Responsable	Descripción de actividad
1	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes	<ol style="list-style-type: none"> Organiza información y planifica actividades a realizar. Coordina obtención y actualización de datos de otras Unidades que manejen información de apoyo catastral (Nuevos Servicios, Facturación, lectura y aviso, Mantenimiento de Redes, Electromecánica, Producción, Proyectos y Factibilidades). Define responsabilidades a Técnico en Catastro de Redes.
2	Técnico en Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> Realiza visita previa para determinar condicionantes de la zona del sistema a catastrar (topografía, riesgos de seguridad, accesibilidad, entre otros). Revisa información existente del sistema de agua potable correspondiente: <ul style="list-style-type: none"> Planos de obra como construida Planos de red existente. Levantamientos topográficos de inmuebles. Digita y georeferencia planos físicos existentes: <ul style="list-style-type: none"> Planos de obra como construida Planos de red existente. Levantamientos topográficos de inmuebles. Modifica base cartográfica, en los casos que fuera necesario. Identifica Establecimientos del sistema de agua potable a catastrar: <ul style="list-style-type: none"> Agencias Comerciales Planteles Bodegas Estaciones de Bombeo Estaciones de Rebombeo
		<ul style="list-style-type: none"> Captaciones Tanques Plantas Potabilizadoras Tanquillas Otros

		<p>6. Efectúa migración al Sistema de Información Geográfica de cartografía base y los componentes del sistema de agua potable, cuando corresponda.</p> <p>7. Prepara insumos necesarios para el levantamiento del catastro del sistema de agua potable:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipo necesario de Técnicos en Catastro de Redes. ▪ Realiza impresiones a una escala adecuada de la cartografía base, para el levantamiento y ubicación de los elementos de la red de agua potable. ▪ Preparación de fichas técnicas de todos los elementos del sistema de agua potable. ▪ Realiza impresiones de red existente (si existe), para verificación de la misma. <p>8. Efectúa levantamiento físico y técnico de los componentes principales de los Establecimientos, en las fichas correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agencias Comerciales ▪ Planteles ▪ Bodegas ▪ Estaciones de Bombeo ▪ Estaciones de Rebombeo ▪ Captaciones ▪ Tanques ▪ Plantas Potabilizadoras ▪ Tanquillas ▪ Pozos ▪ Cisternas ▪ Equipo Electromecánico ▪ Sub Estaciones Eléctricas ▪ Macromedidores ▪ Otros <p>9. Efectúa levantamiento físico y técnico de la red de agua potable, a través de amarres y/o GPS de los elementos de la red y en las fichas correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Red de tuberías. ▪ Accesorios. ▪ Válvulas. ▪ Hidrantes
		<p>10. Determina los tipos de revestimientos de calles (concreto, asfalto, empedrados, adoquinado, tierra y otros).</p> <p>11. Determina la existencia de fugas en la red, de encontrarse, coordina con Departamento de Operaciones Regional- Mantenimiento de Redes para su reparación.</p> <p>12. Efectúa mediciones de presiones en red.</p>
3	Jefe de Brigada	<p>1. Efectúa exploraciones para reconocimiento de red de agua potable.</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Levanta tapaderas de pozos de válvulas y realiza limpieza de pozos y cubre válvulas. 3. Efectúa pruebas de hidrantes.
4	Técnico en Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitaliza en el Sistema de Información Geográfica la información de planos y fichas de campo, y completa y/o actualiza base de datos. 2. Realiza aclaración de dudas de la información de campo en consulta con responsable de levantamiento catastral de campo, cuando corresponda. 3. Elabora informes de avance y final del sistema de agua potable catastrado.
5	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da seguimiento a trabajo de campo y oficina para el cumplimiento de programa de trabajo. 2. Valida informe de Técnico de Catastro. 3. Elabora informe final del levantamiento del catastro técnico del sistema de agua potable correspondiente, para ser entregado a Gerente Regional.
6	Gerente Regional	Valida informe final del levantamiento técnico del sistema de agua potable correspondiente.
7	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes	Copia en el Servidor interno, datos del Sistema de Información Geográfica sobre el sistema de agua potable correspondiente.

Referencia: 42.1-43.1-44.1-45.1			Ámbito de Competencia	Hoja 1 de 3
Vigencia			Gerencias Regionales -etropolitana-Occidental-Central-Oriental	
Día	Mes	Año	Catastro de Redes Regionales	
13	02	2014	Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.05	
	07	2019	Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.05	

Nombre del Procedimiento: **Levantamiento Catastral de Sistema de Alcantarillado Sanitario.**

Insumos:

Actividad No.	Responsable	Descripción de actividad
1	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> Organiza información y planifica actividades a realizar. Coordina obtención y actualización de datos de otras Unidades que manejen información de apoyo catastral (Nuevos Servicios, Saneamiento, Proyectos y Factibilidades). Define responsabilidades a Técnico en Catastro de Redes.
2	Técnico en Catastro de Redes.	<ol style="list-style-type: none"> Realiza visita previa para determinar condicionantes de zona del sistema a catastrar (topografía, riesgos de seguridad, accesibilidad, entre otros). Revisa información existente del sistema de alcantarillado sanitario correspondiente: <ul style="list-style-type: none"> Planos de obra como construida Planos de red existente. Levantamientos topográficos de inmuebles. Digita y georeferencia planos físicos existentes: <ul style="list-style-type: none"> Planos de obra como construida Planos de red existente. Levantamientos topográficos de inmuebles. Modifica base cartográfica, en los casos que fuera necesario. Identifica Establecimientos del sistema de alcantarillado sanitario a catastrar: <ul style="list-style-type: none"> Plantas de Tratamiento. Puntos de Descarga. Otros.
		<ol style="list-style-type: none"> Efectúa migración al Sistema de Información Geográfica de cartografía base y los componentes del sistema de alcantarillado, cuando corresponda. Prepara insumos necesarios para el levantamiento del catastro del sistema de alcantarillado: <ul style="list-style-type: none"> Equipo necesario de Técnicos en Catastro de Redes.

		<ul style="list-style-type: none"> Realiza impresiones a una escala adecuada de la cartografía base, para el levantamiento y ubicación de los elementos de la red de alcantarillado sanitario. Prepara fichas técnicas de todos los elementos del sistema de alcantarillado sanitario. Realiza impresiones de red de colectores existente (si existe), para verificación de la misma. <p>8. Efectúa levantamiento físico y técnico de los componentes principales de los Establecimientos, en las fichas correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plantas de Tratamiento. Puntos de Descarga. Otros. <p>9. Efectúa levantamiento físico y técnico de la red de alcantarillado, a través de amarres, GPS y/o levantamiento topografico de los elementos de la red y en las fichas correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Red de colectores. Pozos de visita. Cajas. <p>10. Determina los tipos de revestimientos de calles (concreto, asfalto, empedrados, adoquinado, tierra y otros).</p> <p>11. Determina la existencia de derrames y/o obstrucciones en la red de colectores, de encontrarse coordina con el Departamento de Operaciones Regional- Saneamiento para su reparación.</p>
3	Jefe de Brigada	<p>1. Efectúa exploraciones para reconocimiento de red de colectores.</p> <p>2. Levanta tapaderas de pozos de visita.</p>
4	Técnico en Catastro de Redes.	<p>1. Digitaliza en el Sistema de Información Geográfica datos de planos y fichas de campo, y completa y/o actualiza base de datos.</p> <p>2. Realiza aclaración de dudas de la información de campo en consulta con responsable de levantamiento catastral de campo, cuando corresponda.</p> <p>3. Elabora informes de avance y final del sistema de alcantarillado sanitario catastrado.</p>
5	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	<p>1. Da seguimiento a trabajo de campo y oficina para el cumplimiento de programa de trabajo.</p>

		2. Valida informe del Técnico en Catastro de Redes. 3. Elabora informe final del levantamiento del catastro técnico del sistema de alcantarillado sanitario correspondiente, para ser entregado a Gerente Regional.
6	Gerente Regional	Valida informe final del levantamiento técnico del sistema de alcantarillado sanitario correspondiente.
7	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	Copia en el Servidor interno datos del Sistema de Información Geográfica sobre el sistema de alcantarillado sanitario correspondiente.

Referencia: 42.1-43.1-44.1-45.1			Ámbito de Competencia	Hoja 1 de 1
Vigencia			Gerencias Regionales - Metropolitana-Occidental-Central-Oriental	
Día	Mes	Año	Catastro de Redes Regional	
13	02	2014	Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.06	
	07	2019	Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.06	

Nombre del Procedimiento: Control de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento de Redes.
Insumos:

Actividad No.	Responsable	Descripción de actividad
1	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	Solicita al Departamento de Operaciones Regional-Mantenimiento de Redes, las órdenes de trabajo de mantenimiento, con la periodicidad que se haya determinado (diaria, semanal, quincenal y mensual). 2. Define Técnico en Catastro de Redes. responsable.
2	Técnico en Catastro de Redes.	1.Registra en sistema de catastro las ordenes de trabajo realizadas por el área de mantenimiento de redes según la periodicidad informada. 2. Imprime según sea requerido, plano con resultados y estadísticas.
3	Coordinador de Unidad de Catastro de Redes.	1. Informa a Gerente Regional resultados de avance según requerimiento 2. Informa al Departamento de Operaciones Regional-Mantenimiento de Redes sobre los resultados para que efectúen los análisis correspondientes.

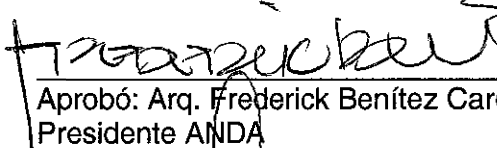
Asimismo, solicitan el cambio de nombre de 2 procedimientos aprobados por Junta de Gobierno según Acta Ref.: SO-130214-5.4.1 del 13 de febrero de 2014:

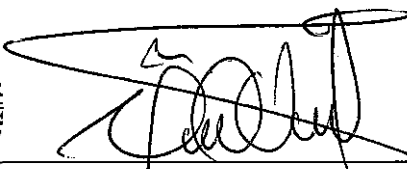
PROCEDIMIENTOS CON CAMBIO DE NOMBRE			
	Nombre Procedimiento a Actualizar	Nombre Procedimiento anterior	Razón del cambio

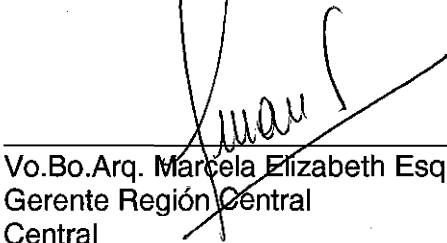
1	Digitalización de Puntos de Muestreo de Calidad del Agua. Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.02	Levantamiento de Puntos de Muestreo de Calidad del Agua. Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.02	Adaptado de acuerdo a las gestiones actuales.
2	Control de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento de Redes. Código: 42.1-43.1-44.1-45.1-3.19.06	Control Digitalización de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento de Redes. Código: 210.1-220.1-230.1-240.1.3.13.06	Adaptado de acuerdo a las gestiones actuales.

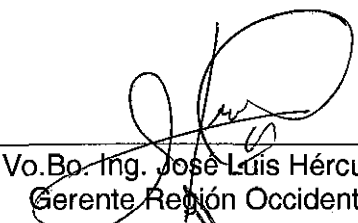
En consideración a lo antes detallado **SE ACUERDA:** Autorizar a la **Gerencia de Planificación y Desarrollo** para que incorpore la oficialización de las actualizaciones en el Manual de Políticas y Procedimientos de la **Unidad de Catastro de Redes Regionales**.

Sin más que hacer constar se da por finalizada la presente reunión a las once de la mañana del día veintinueve de julio del año dos mil diecinueve.

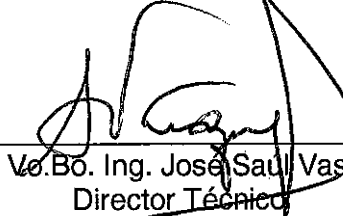

Aprobó: Arq. Frederick Benítez Cardona
Presidente ANDA

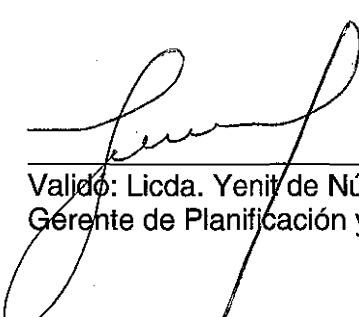

Vo.Bo. Lic. Carlos Vladimir Osorio
Gerente Región Metropolitana


Vo.Bo. Arq. Marcela Elizabeth Esquivel
Gerente Región Central
Central


Vo.Bo. Ing. José Luis Hércules
Gerente Región Occidental


Vo.Bo. Ing. Filadelfo López
Gerente Región Oriental


Vo.Bo. Ing. José Saúl Vasquez
Director Técnico


Valido: Licda. Yenit de Núñez
Gerente de Planificación y Desarrollo